BMZ
DRIVE SYSTEMS

Erste Hilfe Checkliste brose Antriebssystem

Inhaltsverzeichnis

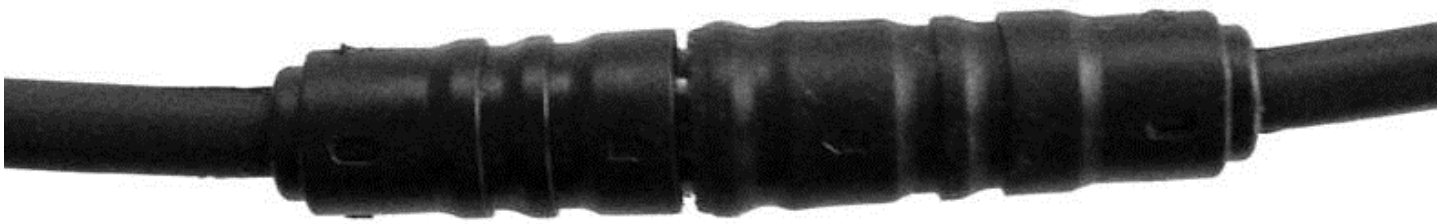
- System lässt sich nicht einschalten
- System lässt sich nicht laden
- Verbindungsprobleme mit Servicetool
- Unterstützung setzt während der Fahrt aus
  System geht während des Betriebs aus / Unterstützung ungleichmäßig
- Geschwindigkeit wird nicht korrekt angezeigt
- Motor bietet zu wenig Leistung / Systemreichweite zu gering

System lässt sich nicht einschalten

- **Systemzustand überprüfen**
  - Ladezustand des Akkus
    Wenn sich das Display in Standby befindet aktivieren Sie es durch kurzes drücken der Ein/Aus Taste.
  - Betriebszustand borse Display nur Rotwild Modelle
    Wenn sich das System in Standby befindet ist ein einschalten nur über kurzes drücken der Ein/Aus Taste möglich, nicht über die Pfeiltasten am Remote.
  - Verbaute Lichtanlage prüfen
    Ist eine Lichtanlage angebaut die beim einschalten „wild“ flackert? Ggf. Rücklicht auf einen eingebauten Kondensator überprüfen. Lichtanlage trennen und Motor auf aktuellste FW updaten.

System lässt sich nicht einschalten

- **Steckverbindungen prüfen**
  - HMI Steckverbindung vom Motor zum Halterungsdock bzw. Display überprüfen, ein Spalt von ca.1mm ist korrekt (siehe Bild unten).
  - Korrekter Sitz des Display auf dem Halterungsdock.
  - Korrekter Sitz des Display Steckers im Motor.
  - Korrekter Sitz und Nacharbeit des Akkusteckers gemäß Vorgabe von Brose.
  - Korrekte Verbindung der Wakeleitung (nur Rotwild Modelle)
  - Korrekter Sitz und Verlegung des Speedsensor Kabels.
  - Kabel Ummantelung anpassen bei Bulls Evo Modellen
- **Kreuztausch von Komponenten falls möglich**
  - Display
  - Halterungsdock
  - Akku
  - Speedsensor



System lässt sich nicht laden

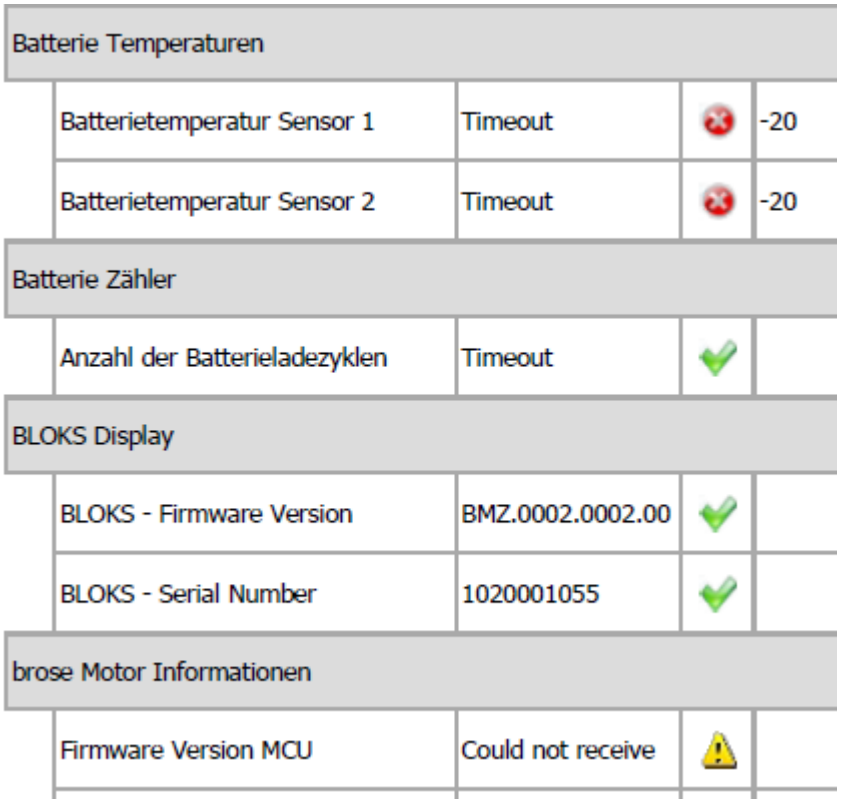
- **Ladebuchse auf Verunreinigung prüfen**
- **Korrekter Sitz des Rosebergersteckers in der Ladebuchse**
- **Ladefortschritt im Display prüfen**
  - Bei dem Sportive Display (Mini Display, CSI) wird der Ladevorgang falls nicht angezeigt durch ein betätigen der Wippe aktiviert.
- **Produktdaten über das Service Tool auslesen und den .pdf Bericht an BMZ senden.**
- **Ein anderes Ladegerät verwenden (Kreuztausch).**

Verbindungsprobleme mit Servicetool

- **Steckverbindungen prüfen**
  - Zuerst Akku starten, danach USB an HMI anschließen
  - HMI Steckverbindung vom Motor zum Halterungsdock bzw. Display überprüfen, ein Spalt von ca.1mm ist korrekt.
  - Korrekter Sitz des Display auf dem Halterungsdock.
  - Korrekter Sitz des Display Steckers im Motor.
  - Korrekter Sitz des USB Kabel im Display.
  - System noch aktiv und nicht in Standby?
  - Bei Marquardt (brose Displays) USB 2.0 Kabel und Anschluss am PC nutzen.
- **Kreuztausch**
  - Display
  - Halterungsdock
- **Gerätetreiber Installation prüfen und ggf. nochmal installieren**
  - Brose Display
    C:\Program Files (x86)\BMZ Batterien-Montage-Zentrum GmbH\Service Tool\KodiakHMIDriver\dpinst64.exe
  - Sportive Display (Mini Display, CSI) und New Style Display (CI, Touren Display)
    C:\Program Files (x86)\BMZ Batterien-Montage-Zentrum GmbH\Service Tool\BloksVCPDriver\

Verbindungsprobleme mit Servicetool

- **Timeout/Could not receive bei allen Komponenten außer Display**
  - HMI Steckverbindung vom Motor zum Halterungsdock bzw. Display überprüfen, ein Spalt von ca.1mm ist korrekt.
  - Korrekter Sitz des Display auf dem Halterungsdock.
  - Korrekter Sitz des Display Steckers im Motor.
  - Korrekter Sitz des USB Kabel im Display.
  - System noch aktiv und nicht in Standby?



Unterstützung setzt während der Fahrt aus
System geht während des Betriebs aus / Unterstützung ungleichmäßig

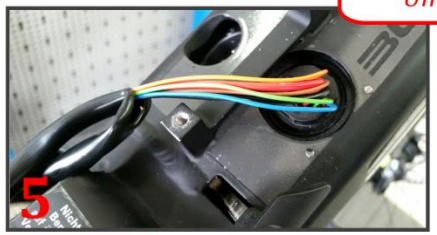
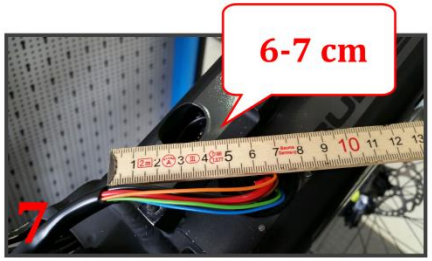
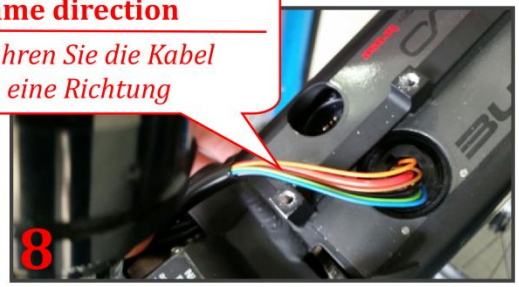
- **Position Magnet prüfen**
- **Ladezustand Akku prüfen**
- **Steckverbindungen prüfen**
  - HMI Steckverbindung vom Motor zum Halterungsdock bzw. Display überprüfen, ein Spalt von ca.1mm ist korrekt.
  - Korrekter Sitz des Display auf dem Halterungsdock.
  - Korrekter Sitz des Display Steckers im Motor.
  - Korrekter Sitz und Nacharbeit des Akkusteckers gemäß Vorgabe von Brose.
  - Korrekte Verbindung der Wakeleitung (nur Rotwild Modelle)
  - Korrekter Sitz und Verlegung des Speedsensor Kabels.
- **Kreuztausch von Komponenten falls möglich**
  - Display
  - Halterungsdock
  - Akku
  - Speedsensor

Geschwindigkeit wird nicht korrekt angezeigt

- Position Magnet kontrollieren
- Korrekter Sitz und Verlegung des Speedsensor Kabels
- Komponenten zum etwaigen Fehlerausschluss austauschen
- Speedsensorkabel auf Defekte prüfen

Motor bietet zu wenig Leistung / Systemreichweite zu gering

- Akku 2x komplett leer fahren und ohne Unterbrechung laden.
- Eingestellten Radumfang prüfen.
- Korrekter Sitz und Nacharbeit des Akkusteckers gemäß Vorgabe von Brose.
- Unterstützungsstufen über das Servicetool individuell einstellen.
- Umwelteinflüsse, Fitnesszustand und Reifendruck berücksichtigen
- Optimaler Wirkungsgrad bei einer Trittfrequenz von 70-80 1/min.

Bulls Evo Modelle

- **Kürzen Sie die Ummantelung des Akku-Kabels soweit, dass sich die innenliegenden Adern spannungsfrei unter der Abdeckung verlegen lassen.**